

## **Termini e condizioni generali di vendita dell'offerta di installazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici in vigore dal 14/06/2024**

### **PREMESSA**

**ELTO ITALY S.R.L.** (in appresso anche solo "ELTO") con sede legale in Milano, Via Giosuè Carducci n. 12, numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano MI26101133, Codice Fiscale e Partita IVA n. 11548120960, è una società del Gruppo Renault, interamente controllata da Elto Holding, società a sua volta interamente controllata da Renault S.A.S., il cui oggetto sociale è facilitare progetti di infrastrutture di ricarica per veicoli elettrici e ibridi plug-in, dalla progettazione alla gestione delle reti di ricarica e che si occupa della distribuzione e commercializzazione in Italia, Repubblica di S. Marino e Città del Vaticano (in appresso "**Territorio**") di infrastrutture di ricarica per veicoli ibridi plug-in ed elettrici (in appresso, "**Infrastrutture di ricarica**") e dei relativi servizi di installazione, manutenzione ed assistenza (in appresso "**Servizi di Installazione e Manutenzione**"), sotto il marchio "Mobilize Power Solutions" (in appresso "**Marchio**").

Nell'ambito dello sviluppo della propria attività, ELTO desidera offrire una soluzione di ricarica per veicoli elettrici presso l'immobile/il domicilio/l'abitazione dei clienti finali della rete del Gruppo Renault (Renault, Dacia, Alpine, Mobilize), compresa la fornitura e l'installazione di Stazioni di ricarica o Wallbox a domicilio (l'**Offerta** o "**Preventivo**"). ELTO commercializzerà la sua offerta con il marchio "Mobilize Power Solutions".

### **ARTICOLO 1. OGGETTO**

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate "**CGV**") definiscono i termini e le condizioni in base ai quali ELTO si impegna a proporre l'Offerta al Cliente finale, come indicato nell'istestazione delle presenti Condizioni, precisando che le condizioni di ammissibilità dell'Offerta sono stabilite nell'articolo 5 che segue.

Le CGV si applicano a tutte le Offerte sottoscritte all'interno della rete di vendita del Gruppo Renault (Renault, Dacia, Alpine, Mobilize) e saranno comunicate ai Clienti finali al momento della sottoscrizione dell'ordine di acquisto (in appresso anche solo "**Ordine**")

### **ARTICOLO 2. DEFINIZIONI**

"**Stazione di ricarica o Wallbox**": indica la/e stazione/e di ricarica per veicoli elettrici oggetto dell'Ordine;

"**Ordine di acquisto o Ordine**": indica i termini e le condizioni specifiche offerti al Cliente finale nell'ambito dell'Offerta e che indicano in particolare l'oggetto della vendita, la scelta delle sue opzioni, i termini di fatturazione, i termini e le condizioni di prezzo, nonché le condizioni di fornitura;

"**Sottoscrizione**": l'Ordine di acquisto è sottoscritto dal Cliente finale mediante l'invio SMS del codice OTP (cd. firma elettronica) (in appresso "sottoscrizione") e costituisce un tutt'uno indivisibile con le CGV;

"**Cliente finale**": si intendono i privati e i professionisti titolari di partita iva, che hanno sottoscritto l'offerta di installazione proposta da ELTO ITALY e/o l'Ordine di acquisto;

"**Contratto**": si intende l'insieme costituito dalle presenti Condizioni Generali, dall'Ordine di acquisto e dai suoi eventuali allegati, nonché, se del caso, da ogni successivo nuovo Ordine;

"**Offerta**" o "**Preventivo**": indica qualsiasi preventivo fornito da ELTO al Cliente finale comprensivo della vendita della Wallbox, del sopralluogo, della installazione e della assistenza post-vendita;

"**Home Check**": Indica il sopralluogo realizzato presso il domicilio del Cliente finale, teso a verificare preventivamente la fattibilità tecnica dell'installazione in coerenza anche con il prezzo dell'intervento: potrà essere di tipo virtuale, tramite videochiamata, oppure di tipo fisico, qualora il sopralluogo virtuale non dovesse essere possibile per motivazioni tecniche (ad es. mancanza di linea per il collegamento virtuale) e/o inerenti alla configurazione dei locali del Cliente finale;

"**Fattura**": indica la fattura inviata al Cliente finale e che riassume i vari pagamenti ricevuti o da ricevere da parte di ELTO dal Cliente finale, in relazione all'esecuzione dell'Ordine e del Preventivo relativo agli eventuali Servizi aggiuntivi;

"**Installazione**": si riferisce al servizio fornito da installatori certificati ai sensi del D.M. 37/08 e s.m.i. e in ossequio all'Ordine, che prevede l'installazione dell'Apparecchiatura per l'utilizzo in conformità alle esigenze espresse dal Cliente nel questionario compilato in fase di Ordine e consegnato al momento della sottoscrizione dell'Ordine;

"**Apparecchiatura**": indica tutti i prodotti venduti da ELTO e che compaiono nell'Ordine di acquisto;

"**Messa in Servizio**": si riferisce al servizio fornito ai sensi dell'Ordine che consente l'installazione e l'utilizzo dell'Apparecchiatura da parte del Cliente finale;

"**Servizio/i**": si riferisce al/ai servizio/i sottoscritto/i dal Cliente finale e che ELTO si è impegnata a fornire nell'ambito dell'Ordine, ivi incluse le varie funzionalità e servizi connessi offerti dall'Applicazione;

"**Subappaltatore o Fornitore di servizi o Installatore**": si riferisce a qualsiasi entità incaricata da ELTO di installare l'Apparecchiatura presso l'immobile del Cliente finale, in accordo con il Cliente finale;

"**Servizio/i aggiuntivo/i**": si riferisce ai lavori o ai materiali non previsti nell'Ordine, ma necessari al fine di rendere l'impianto elettrico idoneo all'installazione della Wallbox, quali a titolo esemplificativo l'utilizzo di cavi e tubazioni supplementari, esecuzione di lavori edili, adeguamento alla normativa antincendio, ecc. ecc.;

"**Questionario**": comprende tutte le informazioni preliminari fornite dal Cliente finale di cui all'Ordine e/o al Preventivo;

"**Applicazione/i**": si riferisce alla/e eventuale/i applicazione/i mobili edita/e e fornita/e da Renault che da/danno accesso ai Servizi;

"**My Powerbox**": si riferisce all'utilizzo dell'applicazione mobile connessa "My Powerbox" associata al punto di ricarica è soggetto alla fornitura di una connessione Wi-Fi stabile nelle vicinanze. Spetta quindi al Cliente che desidera utilizzare l'applicazione "My Powerbox" predisporre una connessione wifi nel luogo del punto di ricarica, in quanto Mobilize Power Solutions non fornisce gli elementi necessari per tale connessione. Si precisa che il terminale installato funziona senza connessione wifi, solo le funzionalità legate alla connettività richiedono il wifi (ad esempio la funzionalità V2G o la connessione all'applicazione "MyPowerbox").

L'utilizzo dell'applicazione mobile "My Powerbox" da parte del Cliente è subordinato all'accettazione delle Condizioni Generali d'Uso ("CGU" che regolano l'accesso e l'utilizzo dell'applicazione), quando il Cliente si collega per la prima volta all'applicazione "My Powerbox";

"**CGU**": si riferiscono alle condizioni generali d'uso che hanno lo scopo di definire i termini e le condizioni di utilizzo della/e Applicazione/i.

### **ARTICOLO 3. DOCUMENTI DELL'ORDINE DI ACQUISTO**

L'Ordine di acquisto è costituito dai seguenti documenti contrattuali:

- Ordine di acquisto firmato;
- il Questionario;
- le presenti CGV;
- la CGU.

### **ARTICOLO 4. EFFETTO – DURATA DEL CONTRATTO**

Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 15 (Diritto di recesso), l'Ordine avrà efficacia a decorrere dalla data della sottoscrizione da parte del Cliente finale.

Fermo restando il diritto di recesso di cui all'articolo 15, e in aggiunta alle disposizioni relative alla garanzia di cui all'articolo 9 e ai dati personali di cui all'articolo 16, l'Ordine è concluso per un periodo corrispondente alla durata dei Servizi previsti nello stesso Ordine.

### **ARTICOLO 5. IDONEITÀ**

Possono sottoscrivere l'Ordine sia persone fisiche, sia persone giuridiche, anche non titolari di partita iva.

L'Ordine ha validità e efficacia su tutto il Territorio.

L'abitazione del Cliente finale deve avere un contatore elettrico (comunicante o meno), deve essere servita dalla rete di distribuzione ufficiale, per una potenza abbonata compresa tra 3 e 22kW e, eventualmente, una rete Wi-fi o Ethernet, scelta dal Cliente finale, stabile alla quale collegare la/le possibile/i applicazione/i.

Se il Cliente finale è un locatario, prima di sottoscrivere l'Offerta, deve ottenere il consenso scritto del proprietario della sua abitazione che acconsente all'installazione dell'Attrezzatura nell'abitazione. È responsabilità del Cliente finale informare il locatore di eventuali modifiche che potrebbero essere apportate all'abitazione a seguito dell'installazione dell'Attrezzatura.

Il Cliente dichiara di disporre di un'abitazione e di un impianto elettrico conformi alle norme vigenti e che non presentino alcun pericolo per le persone. L'impianto elettrico deve essere conforme alle normative in particolare per quanto riguarda i seguenti punti:

- Collegamento del quadro elettrico al contatore dell'azienda energetica, ivi incluse tutte le lavorazioni di installazione;
- Messa a terra dell'impianto elettrico dell'abitazione con un valore di resistenza inferiore a 100 ohm,
- Presenza di una protezione magnetotermico differenziale generale,
- Bilanciamento delle fasi ;
- Assenza di umidità/acqua nel contatore/stanza.

Qualora, dopo aver aderito all'Offerta, ELTO riscontri che le condizioni di ammissibilità all'Offerta non sono - o non sono più - soddisfatte dal Cliente finale, ELTO si riserva il diritto di rifiutare di procedere con l'installazione e di addebitare ulteriori spese.

### **ARTICOLO 6. PROCESSO DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

#### **6.1 Espressione delle esigenze del Cliente**

La convalida dell'Ordine di acquisto da parte di ELTO è comunque subordinata alla conformità dell'impianto elettrico dell'abitazione alle norme vigenti.

Affinché ELTO sia in grado di identificare le esigenze del Cliente finale e garantire il rispetto delle condizioni di ammissibilità del Cliente finale, è necessario che il Cliente finale compili obbligatoriamente il Questionario al momento della sottoscrizione dell'Ordine.

Le informazioni richieste sono necessarie per la definizione del Preventivo e per consentire a ELTO di adempiere al proprio obbligo di consigliare il Cliente finale in merito all'uso dell'Attrezzatura.

Il Cliente finale si impegna, pertanto, a fornire a ELTO le informazioni contenute nel Questionario in modo accurato, corretto e coerente con la realtà del luogo in cui verrà installata la Wallbox.

A seconda delle informazioni fornite dal Cliente finale, ELTO può offrire al Cliente finale un Preventivo che soddisfi le richieste del Cliente finale.

Il Preventivo presentato da ELTO è valido per un periodo di 30 giorni dalla data di consegna.

#### **6.2 Adesione all'Offerta**

L'Ordine è firmato anche mediante la rete di vendita RENAULT.

Previo accordo delle parti, il Preventivo può essere prorogato per un periodo convenuto per iscritto tra le parti.

Il Cliente finale riceverà una copia dell'Ordine al momento della sottoscrizione dello stesso.

## **Articolo 7. DESCRIZIONE DEI SERVIZI FORNITI DA ELTO**

L'Offerta di ELTO consiste nella vendita, consegna, installazione e messa in servizio della Wallbox presso l'immobile/domicilio/abitazione del Cliente finale, in conformità con le dichiarazioni del Cliente finale contenute nel Questionario.

La consegna e l'installazione della Wallbox possono essere effettuate una volta che ELTO ha emesso e consegnato la Fattura al Cliente finale, in conformità con i termini di pagamento indicati nell'Ordine.

Nei casi in cui l'Ordine sia sottoscritto subordinatamente all'esecuzione di un servizio aggiuntivo da parte dell'installatore, i termini di cui al presente articolo iniziano a decorrere dal ricevimento da parte di ELTO della conferma da parte del Cliente finale al seguente indirizzo mail: customer.mps.it@mobilize.com l'esecuzione del servizio aggiuntivo.

### **7.1 Consegna dei materiali**

#### **7.1.1 Contenuto della fornitura**

ELTO si impegna a fornire al Cliente finale l'Attrezzatura in conformità all'Ordine firmato e secondo le caratteristiche ivi specificate.

L'Apparecchiatura è accompagnata da un manuale d'uso, da un avviso di sicurezza, dal certificato di garanzia e/o da un QR code mediante il quale accedere alla predetta documentazione, nonché dalle "CGU" delle eventuali Applicazioni.

Il Cliente finale riconosce che l'Apparecchiatura non è idonea all'uso prima della sua Installazione e Messa in Funzione da parte di ELTO o di un installatore dalla stessa autorizzato e si impegna a rispettare le istruzioni che gli saranno messe a disposizione da quest'ultimo.

#### **7.1.2 Tempi di consegna**

La consegna dell'Apparecchiatura avverrà contestualmente all'Installazione da parte dell'installatore scelto da ELTO.

La data di Installazione della Wallbox presso l'immobile/il domicilio/l'abitazione del Cliente finale sarà validata e confermata durante la visita virtuale o fisica (cd. home-check) degli impianti elettrici (ivi inclusa l'eventuale rete wi-fi o Ethernet) che verrà effettuata dall'installatore con il Cliente.

Sarà cura del Cliente finale mostrare all'Installatore una copia dell'ultima bolletta relativa all'erogazione dell'energia elettrica, nonché l'informativa dell'amministratore/Condominio nei casi di box/autorimesse interrate, ai fini della necessità o meno della certificazione prevenzione incendi.

Dopo la firma dell'Ordine da parte del Cliente, ELTO si impegna a eseguire l'Installazione entro 45 (quarantacinque) giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione dell'Ordine o comunque prima della consegna del veicolo acquistato. In caso di richiesta da parte del cliente finale di una data di installazione superiore a questi 45 giorni, tale impegno dovrà essere convenuto per iscritto.

### **7.2 Installazione dell'hardware**

#### **7.2.1 Tempo di Installazione dell'hardware**

ELTO si impegna, tramite il proprio installatore a effettuare una visita fisica per procedere con l'Installazione dell'Hardware.

La data dell'Installazione sarà concordata con il Cliente finale sulla base delle date proposte, durante la visita virtuale effettuata. ELTO si impegna, tramite il proprio installatore a contattare il Cliente finale entro ventiquattro (24) ore dalla firma dell'Ordine di Acquisto e secondo la disponibilità indicata dal Cliente finale al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Il Cliente finale può richiedere un rinvio dell'appuntamento per l'Installazione fino ad un massimo di due (2) volte nei termini e alle condizioni di seguito specificate.

Nel caso in cui non sia possibile essere presenti alla data e all'ora dell'Installazione, il Cliente finale si impegna a informare ELTO e/o l'installatore con almeno ventiquattro (24) ore lavorative di anticipo.

Verrà applicata una penale di centoquaranta euro (140 €) in caso di cancellazione avvenuta meno di ventiquattro (24) ore lavorative prima della data dell'appuntamento o in caso di mancata presentazione.

#### **7.2.2 Specifiche supplementari**

Nel caso in cui durante la visita virtuale o l'Installazione siano ritenuti necessari Servizi aggiuntivi da ELTO o dall'Installatore per la corretta esecuzione del Contratto, ELTO proporrà al Cliente finale un Preventivo aggiuntivo, che potrà essere necessario anche in caso di aggiunta di una o più opzioni da parte del Cliente.

#### **7.2.3 Termini e condizioni di installazione**

L'installazione viene eseguita a regola d'arte da installatori certificati ai sensi del D.M. 37/08 e s.m.i.

Il Cliente finale si impegna a fare del suo meglio per consentire l'Installazione della Wallbox secondo i termini dell'Ordine, impegnandosi altresì a consentire l'accesso alla propria abitazione, al proprio quadro elettrico e più in generale al luogo in cui deve essere effettuata l'installazione. Se il Cliente non soddisfa più le condizioni di ammissibilità all'Offerta e/o se la preparazione dei locali non viene effettuata dal Cliente finale o ostacola l'intervento, non garantendo ad es. la sicurezza delle persone o dei beni, ELTO o l'Installatore può rifiutarsi di procedere con l'Installazione e l'Ordine potrà essere risolto di diritto da ELTO.

#### **7.2.4 Esito dell'Installazione**

Al termine dell'Installazione, l'Installatore procede alla messa in funzione della Wallbox, rilascia al Cliente finale una copia del verbale di collaudo e di messa in servizio, firmato dal Cliente finale, nonché la dichiarazione di conformità.

### **7.3 Mancato rispetto dei termini di consegna e installazione da parte di ELTO**

Nel caso in cui ELTO non rispetti i termini di cui agli articoli 7.1 e 7.2, il Cliente finale potrà richiedere a ELTO, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o anche via PEC all'indirizzo [Eltoitalysrl@legalmail.it](mailto:Eltoitalysrl@legalmail.it), di effettuare la Consegna e l'Installazione entro un congruo termine supplementare.

Se ELTO non adempie entro tale termine, il Cliente finale può recedere dal Contratto inviando a ELTO una PEC o una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

In tal caso, ELTO rimborserà al Cliente finale l'importo già pagato entro quattordici (14) giorni dalla ricezione della raccomandata o della PEC inviata dal Cliente.

## **ARTICOLO 8. ESTERNALIZZAZIONE**

Il Cliente finale riconosce ad ELTO la facoltà di affidare l'esecuzione di tutti o parte dei Servizi ad un proprio Installatore.

ELTO rimarrà l'unica responsabile dei Servizi forniti dall'Installatore, fatte salve le garanzie concesse da questi ultimi.

ELTO sarà libera di sostituire l'Installatore durante il periodo di validità e di efficacia dell'Ordine, obbligandosi affinché il nuovo Installatore rispetti tutti gli obblighi stabiliti nell'Ordine e nelle presenti CGV.

## **ARTICOLO 9. GARANZIE LEGALI**

ELTO è tenuta a rispettare le disposizioni di legge in materia di garanzia legale di conformità, in conformità alle disposizioni del Codice del Consumo, nonché quelle del Codice civile.

ELTO si impegna a fornire al Cliente la Wallbox conforme alle caratteristiche menzionate nell'Ordine, esente da difetti di conformità al momento della Consegna.

Qualora il Cliente finale riscontri, entro i termini di legge, dalla Consegna, che la Wallbox sia difettosa, potrà informare ELTO che, nell'ambito della garanzia legale, provvederà alla riparazione o alla sostituzione della Wallbox, a seconda del problema riscontrato, salvo i casi in cui una delle scelte abbia un costo manifestamente sproporzionato rispetto all'altra scelta, tenendo conto del valore del bene o dell'entità del difetto.

Le garanzie legali si applicano solo in caso di corretto utilizzo della Wallbox da parte del Cliente finale e di rispetto delle istruzioni fornitegli da ELTO, mentre non si applicano in caso di difetto della Wallbox e/o dell'Installazione causato dalla condotta del Cliente finale o da elementi esterni alla Wallbox e all'Installazione.

In relazione a qualsiasi lavoro svolto dall'Installatore, il Cliente finale beneficia di tutte le garanzie legali.

## **ARTICOLO 10. SALUTE E SICUREZZA**

L'installatore sarà responsabile dell'attività del proprio personale (dipendenti, dipendenti distaccati, lavoratori interinali, apprendisti, stagisti, ecc.) incaricato per l'esecuzione dei Servizi oggetto dell'Ordine che si recano presso l'abitazione del Cliente finale per l'esecuzione del Servizio.

## **ARTICOLO 11. PREZZO**

### **11.1 Prezzo**

Il prezzo della Wallbox è quello di cui all'Offerta, al quale si aggiunge, se del caso, il prezzo indicato nel Preventivo per i Servizi Aggiuntivi.

Il Cliente finale sarà inoltre responsabile, se del caso, delle penali di cui alle presenti CGV.

**11.2** Per promuovere l'installazione di una soluzione di ricarica, la Rete del Gruppo Renault può essere tenuta a proporre offerte a tariffe promozionali e, in particolare, un rimborso (o sconto) per l'installazione della soluzione di ricarica, subordinato all'acquisto e alla fatturazione di un veicolo nuovo o usato.

In caso di risoluzione dell'ordine di acquisto del veicolo da parte del Cliente, l'offerta commerciale relativa alla soluzione di ricarica verrà automaticamente annullata da Mobilize Power Solutions.

Nel caso in cui l'Installazione della Soluzione di Ricarica venga effettuata prima dell'annullamento dell'ordine del veicolo da parte del Cliente, a quest'ultimo verrà fatturato l'importo totale dell'installazione, alla tariffa non scontata indicata nell'Ordine.

### **11.3 Imposte applicabili**

Qualsiasi imposta, tassa, contributo o onere di qualsiasi tipo, applicabile in conformità con la normativa vigente, che costituisce una componente del prezzo, è fatturata al Cliente finale. Qualsiasi aggiunta, recesso, modifica dell'aliquota e/o della natura dell'imposta, richiesta da leggi o regolamenti, si applicherà automaticamente all'Ordine.

L'imposta sul valore aggiunto (IVA) viene applicata all'aliquota in vigore al momento della sottoscrizione dell'Ordine.

### **11.4 Servizi Aggiuntivi**

Tutti i servizi che non sono inclusi nell'Ordine saranno soggetti ad un costo aggiuntivo per il Cliente.

## **ARTICOLO 12. FATTURAZIONE**

Una volta effettuato il pagamento del prezzo dell'Ordine, ELTO, dopo la sottoscrizione dell'Ordine e eventualmente anche del Preventivo dei Servizi aggiuntivi, prima dell'installazione invierà una Fattura via e-mail al Cliente, riepilogando tutti i costi fatturati.

Qualsiasi reclamo deve essere indirizzato a ELTO.

Il Cliente finale dovrà fornire a ELTO tutti gli elementi atti a giustificare la sua pretesa. Tale pretesa non sospende l'obbligo di pagamento del Cliente finale.

## **ARTICOLO 13. PAGAMENTO**

### **13.1 Tempi di pagamento**

La sottoscrizione dell'Ordine comporta per il Cliente finale l'obbligo di pagamento del prezzo, che deve essere corrisposto prima dell'installazione della Wallbox.

Nel caso in cui il pagamento viene effettuato tramite bonifico bancario, esso deve essere effettuato almeno 5 (cinque) giorni prima dell'installazione della Wallbox.

### **13.2 Conseguenze del mancato pagamento (riserva di proprietà)**

ELTO manterrà la proprietà della Wallbox fino all'esatto e puntuale pagamento della Fattura.

## **ARTICOLO 14. RESPONSABILITÀ**

### **Responsabilità di ELTO**

**14.1** ELTO può essere ritenuta responsabile soltanto in caso di colpa adeguatamente provata dal Cliente, per i soli danni certi, diretti e materiali subiti dal Cliente finale, ad esclusione di qualsiasi danno indiretto e/o immateriale. In ogni caso, ELTO non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente a causa di un guasto connesso e/o derivante a causa di dichiarazioni errate da parte del Cliente finale, o in caso di forza maggiore, dovuto ad es. ad un'interruzione, indisponibilità totale o parziale delle reti di telecomunicazioni e/o a un degrado del segnale di comunicazione determinato dalle condizioni atmosferiche.

ELTO non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui non sia in grado di fornire i Servizi in caso di interruzione di energia elettrica.

**14.2** Mobilize Power Solutions non è responsabile delle conseguenze di qualsiasi interruzione del servizio wifi o Ethernet utilizzato dal Cliente per qualsiasi motivo. Ciò include in particolare un'interruzione del servizio, un malfunzionamento dei flussi, della rete Internet o delle reti di accesso a Internet telefoniche o via cavo, un'intrusione

esterna, un'eventuale lentezza, ecc.;

## **ARTICOLO 15. DIRITTO DI RECESSO**

Il Cliente finale (purché consumatore e non professionista) ha il diritto di recesso di quattordici (14) giorni decorrenti dal giorno della consegna della Wallbox, ma soltanto nelle ipotesi di Ordini (proposte contrattuali) a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali.

Il Cliente finale deve inviare una PEC a ELTO, includendo gli elementi che ne consentano l'identificazione (cognome, nome del titolare del Contratto, numero dell'Ordine, data di sottoscrizione), al seguente indirizzo:

[helpdesk-customer.mps.it@mobilize.com](mailto:helpdesk-customer.mps.it@mobilize.com).

In caso di recesso da parte del Cliente finale, ELTO rimborserà al Cliente tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente finale, entro e non oltre quattordici (14) giorni dal giorno di ricezione della PEC.

#### **ARTICOLO 16. DATI PERSONALI**

Ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, alle CGV è allegata la relativa informativa.

#### **ARTICOLO 17. RISOLUZIONE DI DIRITTO RECESSO PER FORZA MAGGIORE**

In caso di inadempimento dei propri obblighi da parte di una delle parti, non sanati entro trenta (30) giorni dalla messa in mora inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, la Parte non inadempiente avrà il diritto di risolvere anticipatamente il Contratto, con effetto immediato e fatti salvi eventuali danni che dovessero essere richiesti alla parte inadempiente.

Nel caso in cui si verifichi un caso di forza maggiore, come definito dall'articolo 1218 del Codice Civile, che renda impossibile continuare una parte significativa dei Servizi, qualunque ne sia la causa, per un periodo che sia già stato superiore a trenta (30) giorni o che non possa essere inferiore a tale periodo, ciascuna Parte può, senza alcuna

responsabilità da parte sua, risolvere unilateralmente il Contratto anticipatamente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, inviata sette (7) giorni prima della data di efficacia di tale risoluzione.

#### **ARTICOLO 18. MODIFICHE ALL'ACCORDO**

##### **18.1 Intero accordo**

Le presenti CGV, il Modulo d'Ordine e gli eventuali Moduli d'Ordine successivi costituiscono l'intero accordo tra le Parti, che sostituiscono tutte le precedenti offerte e accordi scritti o orali nella misura in cui essi stessi si riferiscono all'oggetto del Contratto.

##### **18.2 Modifica dell'Ordine**

Qualsiasi modifica dell'Ordine dovrà essere concordata per iscritto tra le Parti.

##### **18.3 Nullità parziale**

La nullità parziale di singole clausole delle presenti CGV o dell'Ordine non importa la nullità del contratto quando le clausole nulle sono sostituite di diritto da norme imperative, ai sensi dell'art.1419 del cod. civ.

#### **ARTICOLO 19. LEGGE APPLICABILE – MEDIAZIONE – COMPETENZA**

Le presenti CGV sono regolate esclusivamente dalla legge italiana.

In caso di controversia tra il Cliente e ELTO, quest'ultima cercherà di risolverla in via amichevole (il Cliente invierà un reclamo scritto all'Ufficio Relazioni con i Clienti di ELTO). Il recapito del reparto Relazioni con i clienti di ELTO è:

[helpdesk-customer.mps.it@mobilize.com](mailto:helpdesk-customer.mps.it@mobilize.com)

In mancanza di un accordo amichevole con il Servizio Relazioni con i Clienti ogni controversia relativa alla validità e/o efficacia e/o interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione dell'ordine è rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

## INFORMATIVA PRIVACY

Elto tiene alla Sua privacy e adotta tutte le precauzioni necessarie affinché i Suoi dati personali vengano trattati in maniera sicura e conforme a legge. Teniamo, dunque, di seguito a precisarLe come i dati personali da Lei liberamente forniti saranno oggetto di trattamento.

### 1. Categorie di dati

I dati da Lei forniti sono nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo e luogo di residenza, numero di telefono, e.mail.

### 2. Dati di contatto del Titolare

Troverà qui a seguire i dati di contatto di Elto Italy S.r.l. avente sede legale in Milano, Via Giosuè Carducci n. 12, numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano MI26101133, Codice Fiscale e Partita IVA n. 11548120960, e.mail [helpdesk-customer.mps.it@mobilize.com](mailto:helpdesk-customer.mps.it@mobilize.com), Pec [Eltoitalysrl@legalmail.it](mailto:Eltoitalysrl@legalmail.it) titolare del trattamento per la finalità di cui al successivo punto 3.

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento del titolare

I dati personali oggetto di trattamento sono trattati per dare corretta esecuzione al Contratto, e dunque, sulla base giuridica di cui all'art. 6, lett. c) del GDPR.

### 4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze derivanti dall'eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati personali è necessario per dare corretta esecuzione al Contratto. In assenza del rilascio dei dati personali di cui la precedente art. 2, non sarà possibile procedere all'adempimento delle obbligazioni contrattuali a carico del Titolare.

### 5. Destinatari dei dati personali

Dei Suoi dati entrano a conoscenza i dipendenti e collaboratori del Titolare, in qualità di addetti al trattamento, nonché ai terzi debitamente nominati Responsabili del Trattamento. I dati potranno essere inoltre condivisi con altri soggetti terzi ove necessariamente richiesto per obbligo legale e/o a seguito di una decisione giudiziaria o amministrativa vincolante.

### 6. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali vengono conservati per 10 anni dalla data di validità del Contratto.

\*\*\*

### I Suoi diritti

In qualità di interessato Le competono nei confronti del titolare tutti i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'articolo 15 del Reg. UE 679/2016, e quindi potrà, tra l'altro, ottenere conferma che sia o meno intercorso un trattamento che La riguarda. Sarà Suo diritto, nei modi di legge, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione, in vista della tutela dei Suoi diritti, del trattamento che La riguarda. Le è riconosciuto infine, il diritto ad ottenere il rilascio in formato elettronico, a Lei o ad altro soggetto da Lei indicato, dei dati personali da Lei forniti.

Potrà esercitare tali diritti inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail: [helpdesk-customer.mps.it@mobilize.com](mailto:helpdesk-customer.mps.it@mobilize.com).

Ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.